

# TipOne® il servizio di riciclo.

IL PROCESSO STARLAB IN ITALIA DA FEBBRAIO 2025

UNA GUIDA PASSO PASSO

## REGISTRAZIONE

Prima di usare il servizio ti devi registrare. Clicca qui:

### FORM REGISTRAZIONE

o vai su: [www.starlab.click/recycling-service](http://www.starlab.click/recycling-service)

- Email il form compilato a: [riciclo@starlab.it](mailto:riciclo@starlab.it) per permetterci di impostare i tuoi dettagli sul Portale di Raccolta.
- Riceverai una email con i dettagli per il log-in, da [remondis-recycling.de](http://remondis-recycling.de).
- Il tuo account sarà attivato e reso pronto all'uso, pre compilato con i tuoi dati.

1

## COLLETTARE I MATERIALI

Tutti imateriali riciclabili TipOne® vanno reinviati in una scatola robusta

- Se non ne possiedi ti consigliamo di acquistare i puntali in CASE, meno costoso e più green!
- Puoi utilizzare a quel punto la scatola dei case per conservare e reinviare il riciclabile. Comodo no?



I codici degli articoli in case finiscono con -C

2

## COSA RICICLARE?

I confezionamenti dei puntali TipONE®



I puntali non sono riciclabili. Tutti i prodotti riciclati devono essere privi di contaminanti. Solo plastica TipOne®!

Una volta riempito lo scatolone Case con i prodotti riciclabili puoi richiedere il ritiro.

3

## IL RITIRO

Il ritiro viene prenotato tramite:

### PORTALE DI RICOLO E RACCOLTA

<https://login.remondis-recycling.de/versandlabel>

- Log-in usando i tuoi dettagli
- Clicca su **Archivio / Spedizione** nel menù di sinistra.
- Clicca il bottone **Ordine di ritiro** (un singolo ordine per ogni collo)
- Conferma (tick riquadro) che il materiale riciclabile è privo di contaminanti e approva le DPR.

4

## SPEDIZIONE

Prepara la scatola per la spedizione:

- Chiudi la scatola sigillandola
- Lascia la/le scatola/e nella zona di ritiro designata presso il tuo ente
- Il tuo pacco sarà raccolto da BRT e portato ai nostri centri di riciclo per il processamento.

5

## REPEAT

Repeti i passi da 1 a 4

- E continua il mantra "Reduce, Reuse, Refill and Recycle" con i puntali TipOne® di Starlab.

# Recycling Service: FAQs

## Q: Come funziona il servizio?

A: Raccogliete il materiale plastico in una scatola di cartone dalle dimensioni idonee. Il servizio di riciclo viene effettuato in collaborazione con Replano (parte del Gruppo Remondis). Potete organizzare voi stessi la raccolta delle scatole, quando vi è più comodo, tramite un portale online.

## Q: Quale è il costo per l'uso del servizio?

A: Il servizio è gratuito per tutti i clienti Starlab che utilizzano i TipOne® in Italia.

## USO DEL PORTALE DI RACCOLTA E RICICLO

### Q: Devo usare un browser specifico per accedere al portale?

A: No. Però raccomandiamo Firefox che facilita l'utilizzo del sito.

### Q: Chi mi può aiutare in caso : a) perda la password, b) il mio login non funziona, c) ho problemi a stampare l'etichetta

A: Email: [support-starlab@remondis-recycling.de](mailto:support-starlab@remondis-recycling.de)

Prendere nota che, in linea con le leggi sulla protezione dei dati, gli account non utilizzati per 6 mesi verranno inattivati. Una email verrà inviata preventivamente all'inattivazione.

### Q: Cosa devo fare se i miei dettagli di contatto cambiano, es. nome, indirizzo di raccolta o e-mail etc?

A: Si prega di contattare [riciclo@starlab.it](mailto:riciclo@starlab.it)

### Q: Dove trovo nel portale i dettagli relativi al ritiro?

A: Una volta in possesso per tuo log-in e puoi accedere al portale non è richiesto ulteriore set-up. Il tuo nome, i dettagli aziendali ecc sono precompilati. Per organizzare un ritiro devi solo cliccare sul bottone "Ordine di ritiro" ogni scatola da ritirare. La tua cronologia di ritiri sarà conservata nel portale e potrà essere esportata in un file excel a scopi di reportistica.

## QUALI PARTI POSSONO ESSERE RICICLATE?

### Q: Quale componenti in polipropilene dei TipOne® possono essere riciclati?

A: **I racks blu, i vassoi colorati porta puntali, il guscio inferiore e il coperchio trasparente dei refill e i separatori e il coperchio degli Stack Rack possono tutti essere riciclati. NIENTALTRO! NO i confezionamenti di plastica o gli imballaggi e NO i puntali! E non accettiamo plastica da altri produttori. Solo le componenti TipOne® possono essere restituite.**

### Q: Perché non posso inviare altre plastiche?

A: I rack degli altri produttori non sono composti interamente da Polipropilene o da materiali di cui abbiamo la certezza di qualità come i nostri. Non contaminate i prodotti riciclabili TipOne® con plastiche non-TipOne® di altri produttori o qualsiasi altro tipo di plastica diverso dal nostro. Il riciclo non potrà essere effettuato in tal caso. La raccolta sarà monitorata per assicurarci che solo il polipropilene TipOne® venga restituito, in caso di ricevimento di plastica mista verrete rimossi dalla partecipazione al sistema di riciclo.

**Perché è importante?** Starlab si pone l'obiettivo di produrre nuovi prodotti di alta qualità dal riciclo dei TipOne® e il nostro scopo a lungo termine è quello di creare un sistema chiuso. La plastica ottenuta dal riciclo può essere riutilizzata se ottenuta da una singola fonte coosciuta come i nostri TipOne®. Di conseguenza è fondamentale che durante tutto il processo **i nostri clienti ci supportino a pieno in questa iniziativa, restituendoci scatole che contengano solo polipropilene TipOne®.**

### Q: Devo autoclavare il materiale destinato al riciclo?

A: Sebbene gli articoli che possono essere restituiti non entrino di solito in contatto diretto con i campioni, Starlab non può fornire una risposta definitiva in merito. Solo voi sapete con che cosa la plastica TipOne® può essere entrata o meno in contatto e come e dove è stata utilizzata. Quando si organizza una raccolta, si chiede di spuntare la casella "senza contaminazioni".

## ORGANIZZARE IL RITIRO

### Q: Posso usare scatole che non siano i case TipOne®?

A: Solo in casi eccezionali. Il servizio è studiato attorno alle dimensioni degli scatoloni case TipOne® e del loro peso massimo che possono trasportare, vi chiediamo di utilizzare le scatole dei formati case TipOne®. Questo rende il processo molto più sostenibile in quanto la stessa scatola è usata tanto per la produzione quanto per il riciclo. Tutte le scatole che ritornano al centro di riciclo vengono riciclate! Ma se non avete alternative vi chiediamo di utilizzare una scatola robusta con queste dimensioni: 57 x 45 x 27 cm. Assicuratevi che la scatola sia abbastanza robusta e in grado di reggere un peso tale da garantire uno spostamento sicuro per il materiale che contiene.

### Q: C'è un limite al numero di scatole che posso spedire in un invio?

A: No. Ma per assicurare sia spazio sul mezzo di recupero che rientrare nel peso limite si consiglia di inviare tra le 2 e le 4 scatole alla volta.

### Q: C'è un limite al peso delle scatole inviate?

A: Molte delle componenti dei TipOne® sono progettate per incastrarsi una dentro l'altra, questo significa che possono essere poste molte componenti all'interno della scatola. Vi chiediamo di riempire le scatole fino a un massimo di 10 kg. Questo ridurrà il numero di scatole ottimizzando il trasporto e rendendo il processo di raccolta ancora più sostenibile. E' possibile un invio tramite pallet, ma questi devono essere pieni e alti almeno 1.8 mt e ben sigillati, per questi invii contattate [info@starlab.it](mailto:info@starlab.it).

### Q: Come creo una richiesta di ritiro?

A: Esegui il Logi nel portale e clicca sul bottone **"Ordine ritiro"**.

### Q: Se ho scatole multiple devo generare multiple richieste di ritiro?

A: Sì. **Devi creare un ordine di ritiro per ogni scatola.**  
Devi inviare 3 scatole? Devi creare 3 ordini di ritiro.

### Q: Quale corriere verrà a ritirare le scatole?

A: Bartolini BRT

### Q: Devo contattare BRT in merito al ritiro?

A: **No.** La creazione del ritiro informa la logistica che le scatole sono pronte al ritiro, questa poi si organizzerà con BRT. Devi solo depositare la/le scatola/e nell'area di ritiro designata.

### Q: Posso tracciare la spedizione?

A: **Sì.** Sul portale, cliccando l'icona "Tracking" della spedizione, puoi avere le informazioni a riguardo.

### Q: Quanto tempo ci vuole per il ritiro delle scatole?

A: Tra **1 e 4 giorni lavorativi** dalla richiesta di ritiro.

### Q: Chi contatto in caso di mancato ritiro?

A: [support-starlab@remondis-recycling.de](mailto:support-starlab@remondis-recycling.de)

## COSA SUCCEDERÀ DOPO?

### Q: Cosa succede ai prodotti di riciclo inviati?

A: Il polipropilene viene macinato, polverizzato e omogeneizzato. Il materiale così ottenuto è ora utilizzabile come materia prima che viene riutilizzata nella produzione dei TipOne® chiudendo il ciclo! Tutti i dettagli: [starlab.click/tipone](http://starlab.click/tipone)