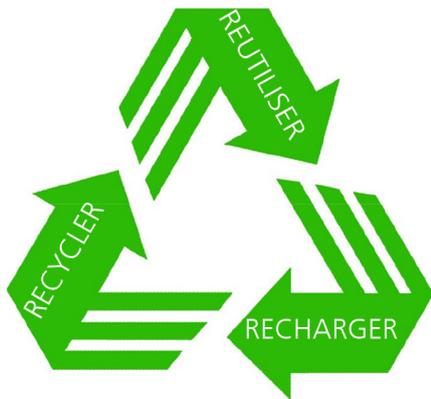


## Demande de ramassage de recyclage en cartons



STARLAB donne un coup de pouce à l'environnement et s'adapte à vos besoins !

Depuis plusieurs années, nous vous proposons un service gratuit de recyclage de nos déchets plastiques. Nous récupérons les plateaux et les boîtes vides STARLAB et les faisons recycler au lieu de les jeter. En effet, le concept TipOne® est fabriqué exclusivement à partir de polypropylène et ne nécessite pas de tri préalable.

### Que faut-il faire ?

Collectez les plateaux et boîtes et disposez-les dans des cartons, que vous fermerez. Adressez-nous cette fiche complétée soit par email: [recyclage@starlab.fr](mailto:recyclage@starlab.fr), soit par fax au 01 69 41 48 65.

Vous recevrez par email de notre transporteur des étiquettes à coller sur chaque carton et il viendra récupérer les colis.

Vos coordonnées (indiquez le lieu de retrait des cartons) :

Laboratoire/Société :

Etage :

Pièce :

Adresse :

Code Postal :

Ville:

Nombre de cartons :

Poids total :

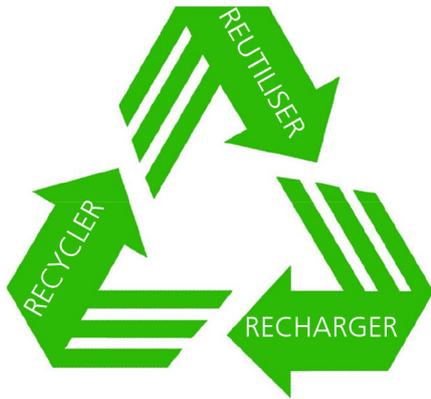
Nom de la personne à contacter :

Téléphone :

Email :

Toutes ces mentions sont obligatoires pour effectuer la demande de retrait auprès du transporteur.

# Demande de ramassage de recyclage sur palette



STARLAB donne un coup de pouce à l'environnement et s'adapte à vos besoins !

Depuis plusieurs années, nous vous proposons un service gratuit de recyclage de nos déchets plastiques. Nous récupérons les plateaux et les boîtes vides STARLAB et les faisons recycler au lieu de les jeter.

En effet, le concept TipOne® est fabriqué exclusivement à partir de polypropylène et ne nécessite pas de tri préalable.

## Que faut-il faire ?

Collectez les plateaux et boîtes et disposez-les dans des cartons, que vous fermerez.

Déposez les cartons sur une/des palette(s) et filmez-la (les). Adressez-nous cette fiche complétée soit par email: [recyclage@starlab.fr](mailto:recyclage@starlab.fr), soit par fax au 01 69 41 48 65.

Vos coordonnées (indiquez le lieu de retrait des palettes) :

Laboratoire/Société :

Etage :

Pièce :

Adresse :

Code Postal :

Ville:

Nombre de palettes :

Dimensions de chaque palette (longueur x largeur en cm) :

Hauteur de chaque palette en cm :

Poids de chaque palette :

Ascenseur ou monte-charge :

Oui

Non

Nom de la personne à contacter :

Téléphone :

Email :

Toutes ces mentions sont obligatoires pour effectuer la demande de retrait auprès du transporteur.

## FAQ Recyclage STARLAB

### Ce service est-il payant ? Est-ce obligatoire ?

Non, ce service est entièrement gratuit et non obligatoire pour les clients STARLAB !

### Reprenez-vous les boîtes d'autres marques ?

Non, uniquement les nôtres car elles sont fabriquées uniquement à partir de polypropylène.

### Que reprenez-vous comme déchets à recycler ?

Les boîtes vides et les plateaux propres. Les emballages transparents en polyéthylène des recharges ne sont pas repris.

### Je ne peux pas peser les cartons, le poids est-il important ?

Oui, le poids est indispensable pour demander le passage du transporteur. Il nous faut absolument une estimation, même moyenne.

### De quelle taille doivent être les cartons ?

Ils doivent être mécanisables, c'est à dire fermés, d'un poids inférieur à 30 kg et d'une longueur inférieure à 150 cm et/ou la somme longueur + largeur + hauteur doit être inférieure à 300 cm.

### Quelles palettes reprenez-vous ?

Elles doivent être filmées par vos soins et nous ne fournissons pas les palettes.

- ▶ Dimensions maximum : 100 x 120 cm
- ▶ Hauteur maximum : 180 cm
- ▶ Poids maximum : 750 kg

### J'ai envoyé ma demande et je voudrais rajouter un/des cartons, est-ce possible ?

Oui, mais ils ne seront pas forcément collectés le même jour.

### Pourquoi y a-t-il deux types de demandes de recyclage ?

Les cartons et les palettes ne sont pas repris par le même transporteur. Les conditions de reprise sont donc différentes.

### J'ai envoyé ma demande, quand le transporteur va-t-il passer ?

Si vous souhaitez une date précise pour le ramassage, n'hésitez pas à nous le signaler. Autrement, nous programmons généralement le passage 48h après la réception de votre demande.

### Pouvez-vous passer le matin uniquement ?

Malheureusement non, les horaires de ramassage dépendent des zones d'enlèvement. Pour les palettes, les horaires dépendent de la tournée du chauffeur.

### Les cartons sont au sous-sol ou en étage, est-ce un problème ?

Non, ce n'est pas un problème pour les cartons, le transporteur ira les chercher en étage. Pour les palettes, elles doivent être facilement accessibles et chargeables avec un transpalette.

### Nous ne pouvons pas stocker les cartons car nous avons peu de place, y a-t-il un minimum de cartons à avoir ?

Non, nous avons changé de transporteur pour que tous nos clients puissent profiter de ce service, même ceux qui ne peuvent pas beaucoup stocker.

### Comment se passe le ramassage ?

Après réception de la fiche de demande de recyclage complétée, nous faisons une demande de collecte auprès du transporteur. Vous recevrez ensuite des étiquettes au format PDF à coller sur vos cartons ou palettes.

**ATTENTION:** Le transporteur ne prendra pas les colis s'ils ne sont pas étiquetés correctement. La date et les horaires de collectes vous seront également communiqués par email.

### Le transporteur n'est pas venu, que dois-je faire ?

Contactez-nous dès que possible, nous programmerons un autre passage.

### Avec quel transporteur travaillez-vous ?

Pour les colis, avec Chronopost. Pour les palettes, avec Viapost.

### Que deviennent ces déchets plastiques ?

Ils sont envoyés à un centre de tri où ils sont broyés puis valorisés pour pouvoir être réutilisés.

### Les boîtes/plateaux retournent-ils dans la chaîne de production ?

Non, les boîtes et plateaux sont fabriqués à partir de polypropylène vierge et non issu du recyclage.

### Vous recyclez le plastique mais ce service nécessite un transport par camion qui génère du CO2 !

Nous travaillons avec Chronopost qui s'engage dans un programme de compensation volontaire Total Zéro assurant la neutralité carbone de tous nos envois.