

# Service de recyclage TipOne®.

OFFREZ UNE SECONDE VIE À VOS DÉCHETS PLASTIQUES

UN GUIDE ÉTAPE PAR ÉTAPE

S'INSCRIRE

Inscrivez-vous en cliquant sur le lien ci-dessous :

## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

ou allez sur : [www.starlab.click/recycling-fr](http://www.starlab.click/recycling-fr)

- Contactez votre commercial ou le service clientèle si vous avez besoin d'aide.
- Envoyez le formulaire complété à : [recyclage@starlab.fr](mailto:recyclage@starlab.fr)
- Nous rentrerons vos coordonnées sur notre Portail de Recyclage.
- Vous recevrez un email avec vos identifiants de connexion. (Cela peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrés.)

3

ORGANISER LA COLLECTE

La collecte est organisée via notre :

## PORTAIL DE RECYCLAGE

<https://login.remondis-recycling.de/versandlabel>

- Connectez-vous à l'aide de vos identifiants.
- Pour imprimer une étiquette d'envoi, cliquez sur l'icône "Création de l'étiquette".
- Confirmez que le recyclage est non contaminé.
- Confirmez le règlement sur la protection des données.
- Imprimez une étiquette distincte pour chaque carton à expédier.

1

ACHETER DES POINTES

Une fois inscrit, vous pouvez commencer à collecter vos déchets plastiques TipOne®.

- Commandez vos pointes en rack ou refill par case, c'est à la fois économique et écologique !
- Quel avantage ? Vous pouvez réutiliser le carton pour stocker et envoyer votre recyclage. Intelligent non ?

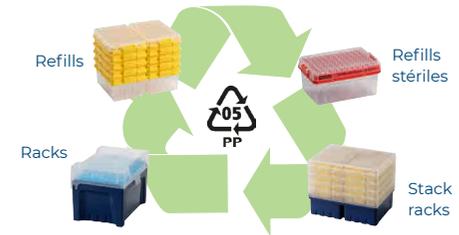


Vous pouvez facilement repérer nos références en case qui se terminent toutes par -C

2

QUE PUIS-JE RECYCLER ?

Tous les emballages TipOne® en polypropylène (PP)



Les pointes ne peuvent pas être recyclées. Tous les déchets à recycler doivent être non contaminés. Et seulement les déchets plastiques de la marque TipOne®!

Quand vos cartons TipOne® sont remplis, vous pouvez organiser la collecte.

4

ENLÈVEMENT

Préparez votre recyclage pour la collecte :

- Scotchez les cartons et leur contenu.
- Apposez l'étiquette d'envoi.
- Laissez les cartons dans l'espace où les colis sont habituellement collectés par les transporteurs.
- Votre recyclage sera collecté par UPS ou DHL Express, et sera acheminé vers notre partenaire de recyclage.

5

RÉPÉTER

Répéter les étapes 1 à 4

- Et continuez de Réduire, Réutiliser, Recharger et Recycler avec TipOne® de Starlab.

## SERVICE DE RECYCLAGE : FAQS

### Q : Comment fonctionne le service ?

R : Collectez votre recyclage dans une grande boîte en carton. Le recyclage est assuré en partenariat avec Replano (groupe Remondis). Organisez vous-même la collecte de votre boîte, selon votre convenance, via un portail en ligne.

### Q : Combien coûte le service ?

R : Ce service est gratuit pour nos clients TipOne®.

### UTILISATION DU PORTAIL DE RECYCLAGE

#### Q : Faut-il un navigateur spécifique pour le portail de recyclage ?

R : Non. Nous recommandons néanmoins Firefox car il facilite l'utilisation du site.

#### Q : Où obtenir de l'aide pour un mot de passe oublié, un login non fonctionnel ou des problèmes d'impression d'étiquette ?

R : Contactez : [support-starlab@remondis-recycling.de](mailto:support-starlab@remondis-recycling.de)

#### Q : Que faire si mes coordonnées (nom, adresse de collecte ou adresse e-mail) ont changé ?

R : Contactez : [recyclage@starlab.fr](mailto:recyclage@starlab.fr)

#### Q : Que sont les champs "N° de commande", "Numéro de suivi" et "Date heure" dans le portail ?

R : Une fois que vous avez accès au portail, aucune autre configuration n'est requise. Votre nom, les détails de votre entreprise, etc., sont préremplis. Votre historique de collecte sera enregistré sur le portail et peut être exporté vers Excel. Les champs mentionnés ci-dessus peuvent être utilisés pour rechercher/filtrer votre historique de collecte si besoin.

#### Q : Je ne peux plus accéder à mon compte. Que faire ?

R : Conformément aux lois sur la protection des données, tout compte inactif pendant une période de six mois sera désactivé. Un email sera envoyé au préalable pour vous avertir à l'avance. Si vous utilisez régulièrement votre compte et que vous n'y accédez pas, veuillez contacter : [support-starlab@remondis-recycling.de](mailto:support-starlab@remondis-recycling.de)

### QUE PUIS-JE ENVOYER AU RECYCLAGE ?

#### Q : Quels composants d'emballage en polypropylène TipOne® puis-je envoyer au recyclage ?

R : **Les racks bleus, plateaux colorés, coques et couvercles transparents des systèmes de refills, ainsi que les spacers et le couvercle des Stack Racks peuvent tous être envoyés au recyclage. Rien d'autre ! Pas de sacs, films plastiques, ni de pointes de pipette ! Et s'il vous plaît, pas de plastique provenant des systèmes de pointes d'autres fabricants. Seuls les emballages TipOne® propres et non contaminés peuvent être retournés.**

#### Q : Pourquoi ne puis-je pas envoyer d'autres plastiques au recyclage ?

R : Les racks d'autres fabricants peuvent ne pas être fabriqués à 100 % en polypropylène. Et même s'ils le sont, le matériau peut ne pas être de la même haute qualité que le nôtre. Ne contaminez pas votre recyclage TipOne® avec des produits en plastique non-TipOne®, ou avec tout autre produit ou type de plastique. Le recyclage sera rejeté s'il contient du plastique autre que celui de TipOne®. Les collectes de recyclage seront contrôlées pour s'assurer que seul le polypropylène TipOne® est retourné. Et il se peut que l'on vous demande de quitter le programme si vous continuez à retourner des produits non-TipOne® et/ou des plastiques mélangés.

**Pourquoi est-ce important ?** Starlab utilisera le matériau pour fabriquer de nouveaux produits en PP de haute qualité à partir de votre recyclage TipOne® et ainsi boucler la boucle ! Cela n'est possible que si le plastique retourné provient d'une seule source, c'est-à-dire uniquement du polypropylène TipOne®. **Il est donc très important pour l'ensemble du processus que nos clients nous soutiennent pleinement dans cette initiative, en retournant des cartons contenant uniquement des emballages en polypropylène TipOne®.**

#### Q : Dois-je autoclaver mon recyclage avant de l'envoyer ?

R : Bien que les composants retournés n'entrent généralement pas en contact direct avec les échantillons, Starlab ne peut pas fournir de réponse définitive à cette question. Vous seul savez avec quoi votre plastique TipOne® a pu être en contact ou non, ainsi que comment et où il a été utilisé. Lors de l'organisation d'une collecte, il vous est demandé de cocher la déclaration "sans contamination".

### ORGANISER UNE COLLECTE

#### Q : Puis-je utiliser des boîtes en cartons autres que les emballages TipOne® ?

R : Seulement en dernier recours. Le service est actuellement conçu autour des tailles de cartons TipOne® avec le poids maximum associé, n'utilisez donc que les cartons TipOne® si possible. Cela rend le processus plus écologique car la même boîte est utilisée de la fabrication au recyclage. Tous les cartons envoyés contenant du recyclage sont également recyclés ! Cependant, si nécessaire, vous pouvez utiliser n'importe quel carton solide avec des dimensions approximatives de 57 x 45 x 27 cm, à condition qu'il supporte le poids du contenu et assure un transport sécurisé.

#### Q : Combien de cartons puis-je envoyer en une seule fois ?

R : Il n'y a pas de limite. Mais pour garantir de la place dans le camion de collecte et limiter le transport, veuillez essayer d'envoyer 2 à 4 cartons à la fois.

#### Q : Y a-t-il une limite au poids des cartons que j'envoie ?

R : De nombreux composants d'emballage TipOne® sont conçus pour s'emboîter les uns dans les autres. Cela signifie que vous

peuvez en mettre davantage dans le carton. Veuillez essayer de remplir votre carton pour atteindre **le poids maximum de 10 kg** plutôt que d'envoyer de nombreux petits colis. Cela réduira à la fois l'emballage et le transport, et rendra le processus de collecte aussi écologique que possible.

#### Q : Comment puis-je obtenir une étiquette d'envoi ?

R : Connectez-vous au portail et cliquez sur le bouton **Création de l'étiquette** pour générer un fichier PDF à imprimer.

#### Q : Si j'ai plusieurs cartons, dois-je générer plusieurs étiquettes ?

R : Oui. **Vous devez imprimer une étiquette d'envoi distincte pour chaque carton envoyé.** Par exemple, pour envoyer trois cartons, vous devez créer et imprimer trois étiquettes d'envoi différentes.

#### Q : Qui sont les transporteurs collectant le recyclage ?

R : UPS ou DHL Express.

#### Q : Dois-je contacter le transporteur au sujet de la collecte ?

R : **Non.** La création de l'étiquette informe UPS ou DHL qu'une collecte est prête. Il vous suffit d'apposer l'étiquette sur votre carton et de l'apporter à la zone de collecte désignée (cet emplacement est également pré-imprimé sur l'étiquette).

#### Q : Puis-je suivre l'envoi du colis ?

R : **Oui.** Il suffit de cliquer sur l'icône correspondante dans le portail de retour.

#### Q : Quand mon colis sera-t-il collecté ?

R : Dans les **2 à 3 jours ouvrables** suivant la création de l'étiquette. Cependant, une fois que vous avez créé une ou plusieurs étiquettes, veuillez apporter la ou les boîtes au point de collecte. La création de l'étiquette informe le transporteur qu'une collecte est prête, et selon leur emploi du temps, il pourrait même arriver plus tôt.

#### Q : À qui puis-je m'adresser si le colis n'est pas collecté ?

R : Grâce au code de suivi, vous pouvez obtenir de l'aide directement auprès d'UPS ou de DHL.

### QUE SE PASSE-T-IL ENSUITE ?

#### Q : Que devient mon recyclage ?

R : Le recyclage est broyé, dépoussiéré et homogénéisé. Le matériau ainsi obtenu est désormais disponible en tant que matière première pour réutilisation. À partir de janvier 2025, avec le début du processus de transfert de la fabrication de TipOne® des États-Unis vers l'Allemagne, **Starlab a bouclé la boucle ! Nous avons commencé à réutiliser le plastique du service de recyclage TipOne® pour fabriquer la base des racks TipOne® fabriqués en Allemagne.**

Pour plus d'informations, veuillez visiter [starlab.click/tipone](https://starlab.click/tipone)