

Service de recyclage TipOne®.

NOUVEAU, TOUJOURS GRATUIT ET UNIQUEMENT POUR LES POINTES DE STARLAB

UN GUIDE ÉTAPE PAR ÉTAPE



S'INSCRIRE

Inscrivez-vous en cliquant sur le lien ci-dessous :

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

ou allez sur : www.starlab.click/recycling-fr

- Contactez votre commercial ou le service clientèle si vous avez besoin d'aide.
- Envoyez le formulaire complété à : recyclage@starlab.fr
- Nous rentrerons vos coordonnées sur notre Portail de Recyclage.
- Vous recevrez un email avec vos identifiants de connexion. (Cela peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrés.)

1

ACHETER DES POINTES

Une fois inscrit, vous pouvez commencer à collecter vos déchets plastiques TipOne®.

- Commandez vos pointes en rack ou refill par case, c'est à la fois économique et écologique !
- Quel avantage ? Vous pouvez réutiliser le carton pour stocker et envoyer votre recyclage. Intelligent non ?



Vous pouvez facilement repérer nos références en case qui se terminent toutes par -C

2

QUE PUIS-JE RECYCLER ?

Tous les emballages TipOne® en polypropylène (PP)



Les pointes ne peuvent pas être recyclées. Tous les déchets à recycler doivent être non contaminés. Et seulement les déchets plastiques de la marque TipOne®!

Quand vos cartons TipOne® sont remplis, vous pouvez organiser la collecte.

3

ORGANISER LA COLLECTE

La collecte est organisée via notre :

PORTAIL DE RECYCLAGE

<https://login.remondis-recycling.de/versandlabel>

- Connectez-vous à l'aide de vos identifiants.
- Pour imprimer une étiquette de retour, cliquez sur l'icône "Télécharger l'étiquette d'expédition".
- Confirmez que le recyclage est non contaminé.
- Confirmez le règlement sur la protection des données.
- Imprimez une étiquette distincte pour chaque carton à expédier.

4

ENLÈVEMENT

Préparez votre recyclage pour la collecte :

- Scotchez les cartons et leur contenu.
- Apposez l'étiquette de retour.
- Laissez les cartons dans l'espace où les colis sont habituellement collectés par les transporteurs.
- Votre recyclage sera collecté par UPS ou DHL Express, et sera acheminé vers notre partenaire de recyclage.

5

RÉPÉTER

Répéter les étapes 1 à 4

- Et continuez de Réduire, Réutiliser, Recharger et Recycler avec TipOne® de Starlab.

Service de recyclage: FAQs

FONCTIONNEMENT DU SERVICE DE RECYCLAGE

Q: J'utilise l'ancien service de recyclage Starlab, qu'est-ce qui a changé ?

R: La principale différence est que vous organiserez vos propres collectes en ligne selon vos besoins, via le portail de recyclage de Remondis. Remondis est notre partenaire privilégié pour ce service. Le service de recyclage reste gratuit pour tous les clients Starlab TipOne®. De plus nous aurons désormais une traçabilité totale de la revalorisation de nos déchets.

Q: Comment puis-je m'inscrire au service ?

R: Veuillez remplir le formulaire d'inscription (voir lien ci-dessus) afin que nous puissions ajouter vos coordonnées au portail de recyclage. Nous vous enverrons vos identifiants de connexion par e-mail - cela peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrés.

Q: Combien coûte le service ?

R: Ce service est gratuit pour nos clients TipOne®.

Q: Où puis-je obtenir de l'aide si j'ai oublié mon mot de passe, si mon login ne fonctionne pas ou si j'ai des problèmes pour imprimer l'étiquette d'envoi ?

R: Il suffit d'envoyer un e-mail à : support-starlab@remondis-recycling.de

Q: À qui dois-je m'adresser si mes coordonnées (nom, adresse ou adresse e-mail) ont changé ?

R: Veuillez nous contacter à notre adresse recyclage@starlab.fr
Conformément aux lois sur la protection des données, tout compte non consulté pendant une période de six mois sera désactivé. Un email sera envoyé avant la désactivation pour vous en informer à l'avance. Si vous utilisez régulièrement votre compte et que vous ne pouvez pas y accéder, veuillez contacter : support-starlab@remondis-recycling.de

QUE PUIS-JE ENVOYER AU RECYCLAGE ?

Q: Quels composants plastiques puis-je renvoyer ?

R: Uniquement les déchets plastiques Starlab TipOne® : Les racks bleus avec couvercle, les plateaux de pointes colorés, les coques et les couvercles transparents des systèmes de refills stériles et non stériles et toutes les pièces du Stack Rack. Rien d'autre, s'il vous plaît, et surtout pas de pointes !

Q: Pourquoi ne puis-je pas envoyer d'autres plastiques au recyclage ?

R: D'autres fabricants utilisent des racks qui ne sont pas ou pas entièrement en polypropylène ou utilisent des matériaux de qualité inférieure (additifs) à ceux de TipOne®. Veuillez ne pas mélanger vos déchets plastiques TipOne® avec des matériaux plastiques d'autres fabricants. Votre demande de recyclage sera refusée si elle contient des déchets plastiques autres que les composants TipOne®. Les collectes de recyclage seront contrôlées afin de s'assurer que seul le polypropylène TipOne® est renvoyé et il pourra vous être demandé de quitter le programme de recyclage si vous continuez à renvoyer des plastiques mélangés.
Pourquoi est-ce important ? Starlab souhaite fabriquer de nouveaux produits en PP de haute qualité à partir de votre recyclage TipOne®. En effet, seul le polypropylène utilisé dans la fabrication de TipOne® nous garantit la qualité désirée. Notre objectif à long terme est de pouvoir réutiliser le polypropylène issu de notre recyclage afin de refaire d'autres produits TipOne®. Le plastique issu de votre recyclage ne peut être réutilisé de cette manière que s'il provient d'une source unique, à savoir le polypropylène TipOne® uniquement. C'est pourquoi il est très important pour l'ensemble du processus que nos clients nous soutiennent pleinement dans cette initiative, en nous renvoyant uniquement les déchets plastiques issus de TipOne®.

Q: Les vieux racks TipOne® et autres emballages usagés peuvent-ils également être ajoutés au recyclage TipOne® ?

R: Oui, à l'exception de la base et du couvercle des anciennes recharge TipOne® car ils sont fabriqués en polyéthylène téréphtalate (PET) et non en polypropylène (PP). S'il en reste, veuillez retirer les autocollants du produit.

COLLECTE

Q: Dois-je utiliser un navigateur spécifique pour accéder au portail de recyclage de Remondis ?

R: Non, nous recommandons néanmoins Firefox.

Q: La quantité/le nombre de cartons par retour est-il limité ?

R: Non, mais n'oubliez pas que plus vous remplissez un carton de déchets plastiques, plus c'est écologique !

Q: Si j'ai plusieurs cartons, dois-je générer plusieurs étiquettes ?

R: Oui. Vous devez imprimer une étiquette d'envoi distincte pour chaque carton retourné. Par exemple, pour envoyer trois cartons, vous devez créer et imprimer trois étiquettes d'envoi différentes.

Q: Puis-je utiliser des cartons autres que les emballages TipOne® Case ?

R: Idéalement, nous aimerions que vous utilisiez les cartons d'emballage TipOne® si vous le pouvez. Cela rend l'ensemble du processus plus écologique, car le même carton est utilisé pour expédier vos pointes et pour nous retourner le recyclage. Tous les cartons utilisés pour renvoyer vos déchets sont également recyclés ! Cependant, vous pouvez utiliser n'importe quel carton solide dont les dimensions approximatives sont de 55 x 45 x 25 cm.

Q: Qui sont les transporteurs de colis ?

R: UPS ou DHL Express.

Q: Dois-je contacter le transporteur au sujet de la collecte ?

R: Non. La création de l'étiquette informe UPS ou DHL qu'une collecte est prête. Il vous suffit d'apposer l'étiquette sur votre carton et de l'apporter à la zone de collecte désignée (cet emplacement est également pré-imprimé sur l'étiquette).

Q: Puis-je suivre l'envoi du colis ?

R: Oui. Il suffit de cliquer sur l'icône correspondante dans le portail de retour.

Q: Quand mon colis sera-t-il collecté ?

R: En règle générale, dans les 2 jours ouvrés après la création de l'étiquette.

Q: À qui puis-je m'adresser si le colis n'est pas collecté ?

R: Grâce au code de suivi, vous pouvez obtenir de l'aide directement auprès d'UPS ou de DHL.

ET ENSUITE ?

Q: Que faites-vous de mon recyclage ?

R: Le polypropylène issu de votre recyclage est broyé, dépoussiéré et homogénéisé. Le matériau ainsi obtenu est désormais disponible en tant que matière première sous forme de granulats. L'objectif à long terme de Starlab est de réutiliser le plastique de nos collectes TipOne® dans nos propres produits manufacturés.