

**10 Jahre**  
Qualität mit  
Service



PIPETTEN - SERVICE

# Wartung & Reparatur

## Akkreditierter Pipettenservice und Reparatur-Dienstleistungen

Unser Pipettenservice für Fabrikate aller Hersteller bietet Ihnen kompetenten "Rundum-Service" aus einer Hand.

Die große Zufriedenheit unserer Kunden basiert auf unserer hohen Qualität und Schnelligkeit sowie unserer 10-jährigen Erfahrung für Service- und Reparatur-Dienstleistungen.



## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ▶ DAkkS Akkreditierung gemäß ISO 17025
- ▶ Zertifizierung gemäß ISO 9001, 14001 und 13485
- ▶ Hohe Qualität und Schnelligkeit
- ▶ Fabrikate aller Hersteller
- ▶ Ein- und Mehrkanalpipetten (manuell und elektronisch), Dispenser, Pipettierhelfer und Flaschenaufsatzbüretten
- ▶ Erstellung von Zertifikaten (auf Wunsch auch digital)
- ▶ Vor-Ort-Service

## Serviceleistungen

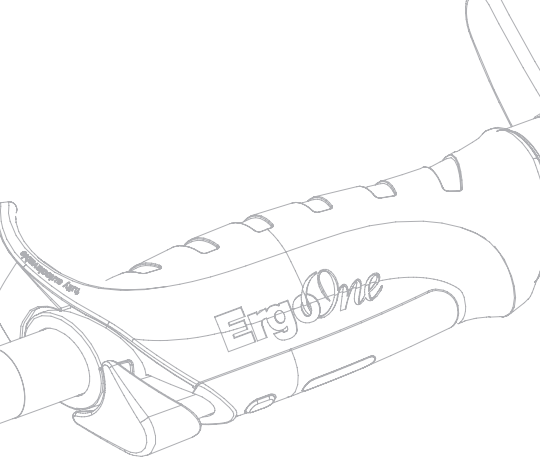
- ▶ Pipette zerlegen und Prüfung auf Defekte
- ▶ Dichtigkeitstest
- ▶ Austausch beanspruchter Teile
- ▶ Reinigung innen und außen
- ▶ Kalibrierung gemäß ISO 8655 und DKD-R-8-1
- ▶ Kalibrierzertifikat

Passionate for Science.



[www.starlabgroup.com](http://www.starlabgroup.com)

# STARLAB Pipettenservice



Standard Servicelevel			
2 Star Easy **	2 STAR **	3 STAR ***	GLP 3 STAR ***
Basisüberprüfung	Qualitätsprüfung	Konformitätsprüfung gemäß DIN EN ISO 8655 und DKD-R-8-1	Konformitätsprüfung gemäß DIN EN ISO 8655 und DKD-R-8-1 inklusive Eingangsprüfung
<input checked="" type="checkbox"/> Pipette zerlegen und überprüfen, Dichtigkeitstest, Austausch beanspruchter Teile*, Reinigung innen <input checked="" type="checkbox"/> Reinigung außen <input checked="" type="checkbox"/> 2 Prüfvolumen** <input checked="" type="checkbox"/> 4 Messungen pro Prüfvolumen <input checked="" type="checkbox"/> Kalibrierzertifikat <input checked="" type="checkbox"/> Eingangsmessung mit Kalibrierzertifikat der Istwerte	<input checked="" type="checkbox"/> Pipette zerlegen und überprüfen, Dichtigkeitstest, Austausch beanspruchter Teile*, Reinigung innen <input checked="" type="checkbox"/> Reinigung außen <input checked="" type="checkbox"/> 3 Prüfvolumen <input checked="" type="checkbox"/> 4 Messungen pro Prüfvolumen <input checked="" type="checkbox"/> Kalibrierzertifikat <input checked="" type="checkbox"/> Eingangsmessung mit Kalibrierzertifikat der Istwerte	<input checked="" type="checkbox"/> Pipette zerlegen und überprüfen, Dichtigkeitstest, Austausch beanspruchter Teile*, Reinigung innen <input checked="" type="checkbox"/> Reinigung außen <input checked="" type="checkbox"/> 3 Prüfvolumen** <input checked="" type="checkbox"/> 10 Messungen pro Prüfvolumen <input checked="" type="checkbox"/> Kalibrierzertifikat <input checked="" type="checkbox"/> Eingangsmessung mit Kalibrierzertifikat der Istwerte	<input checked="" type="checkbox"/> Pipette zerlegen und überprüfen, Dichtigkeitstest, Austausch beanspruchter Teile*, Reinigung innen <input checked="" type="checkbox"/> Reinigung außen <input checked="" type="checkbox"/> 3 Prüfvolumen** <input checked="" type="checkbox"/> 10 Messungen pro Prüfvolumen <input checked="" type="checkbox"/> Kalibrierzertifikat <input checked="" type="checkbox"/> Eingangsmessung mit Kalibrierzertifikat der Istwerte
Labore mit kleinem Budget oder als Zwischenprüfung	Labore ohne offizielles QM-System	Labore mit ISO/DKD Regulatorien	Labore mit GMP-, GLP- oder GCLP-Regulatorien (mit Eingangsprüfung)

Empfohlen für:

Service	2 Star Easy **	2 STAR **	3 STAR ***	GLP 3 STAR ***
Pipette zerlegen und überprüfen, Dichtigkeitstest, Austausch beanspruchter Teile*, Reinigung innen, Rückversand	✓	✓	✓	✓
Reinigung außen	✓	✓	✓	✓

Kalibration	2 Star Easy **	2 STAR **	3 STAR ***	GLP 3 STAR ***
Anzahl Prüfvolumen	2**	3	3**	3**
Messungen pro Prüfvolumen	4	4	10	10
Kalibrierzertifikat	✓	✓	✓	✓
Eingangsmessung mit Kalibrierzertifikat der Istwerte	-	-	-	✓

Sämtliche Messungen werden mit TipOne® Pipettenspitzen durchgeführt.  
Für den gewünschten Einsatz von Originalspitzen der Pipettenhersteller stellen Sie uns bitte Spitzen in ausreichender Menge zur Verfügung.

Preise	ISO 8655 Grenzwerte (Standard)	Herstellergrenzwerte	ISO 8655 Grenzwerte (Standard)	Herstellergrenzwerte	ISO 8655 Grenzwerte (Standard)	Herstellergrenzwerte	ISO 8655 Grenzwerte (Standard)	Herstellergrenzwerte
	1-Kanal fix	Auf Anfrage	Auf Anfrage	-	-	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
1-Kanal var., mechanisch/elektr., Dispenser	-			-				
8-Kanal, mechanisch/elektronisch	-			-				
12-Kanal, mechanisch/elektronisch	-	-	-	-	-	-	-	-
Flaschendispenser	-	-	-	-	-	-	-	-
Weitere Serviceleistungen/ Spezialmessungen	Auf Anfrage							

16-Kanal Pipetten und weitere Servicelevel auf Anfrage.  
\* Notwendige Ersatzteile werden gegen geringe Ersatzteilpauschalen ausgetauscht. Vor dem Austausch wesentlicher Bauteile werden Sie über die anfallenden Kosten informiert.  
\*\* 1-Kanal Fixvolumen Pipetten mit nur einem Prüfvolumen.  
Wahlweise ISO 8655 Grenzwerte (Standard) oder Herstellergrenzwerte



## Wußten Sie schon...

### Herstellergrenzwerte oder ISO 8655 Grenzwerte? Was ist der Unterschied?

Bei den ISO 8655 Grenzwerten handelt es sich um Mindestanforderungen bei der Kalibrierung von Pipetten. Herstellergrenzwerte entsprechen dem Werkzustand einer Pipette. Herstellergrenzwerte können wesentlich geringer ausfallen.

# Akkreditiertes Kalibrierlabor

Die präzise und einwandfreie Funktion von Pipetten und Dispensern ist für Ihren Laboralltag unersetzlich. Um unseren Qualitätsansprüchen gerecht zu werden, haben wir unser Kalibrierlabor der STARLAB International GmbH gemäß ISO 17025 durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) akkreditieren lassen. Somit können Sie sicher sein, dass unser Pipettenservice den höchsten Standards entspricht.

Des Weiteren werden bei uns, als ISO 9001, 14001 und 13485 zertifiziertes Unternehmen, Arbeitsabläufe und Prozesse regelmäßigen Prüfungen unterzogen.



Deutsche Akkreditierungsstelle  
D-K-20788-01-00

		Servicelevel		
		Eingangsmessung	Ausgangsmessung	Ein- und Ausgangsmessung
		Akkreditierte und zertifizierte Labore, die einen Rückführungsnachweis benötigen (nur Eingangsmessung)		
<b>Empfohlen für:</b>				
<b>Kalibration</b>	Anzahl Prüfvolumen	3**	3**	3**
	Messungen pro Prüfvolumen	10	10	10
	DAkkS Kalibrierschein	✓	✓	✓
	Eingangsmessung mit DAkkS Kalibrierschein der Istwerte	✓	-	✓

Sämtliche Messungen werden mit TipOne® Pipettenspitzen durchgeführt.  
Für den gewünschten Einsatz von Originalspitzen der Pipettenhersteller stellen Sie uns bitte Spitzen in ausreichender Menge zur Verfügung.

		ISO 8655 Grenzwerte (Standard)	Herstellergrenzwerte	ISO 8655 Grenzwerte (Standard)	Herstellergrenzwerte	ISO 8655 Grenzwerte (Standard)	Herstellergrenzwerte
<b>Preise</b>	1-Kanal fix	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
	1-Kanal var. mechanisch/elektr. Dispenser						
	8-Kanal, mechanisch/elektronisch						
	12-Kanal, mechanisch/elektronisch						
	Weitere Serviceleistungen/ Spezialmessungen						

\*\* 1-Kanal Fixvolumen Pipetten mit nur einem Prüfvolumen.  
Wahlweise ISO 8655 Grenzwerte (Standard) oder Herstellergrenzwerte

## Sie haben noch Fragen?

Besuchen Sie unsere Website unter [www.starlab.click/pipettenservice](http://www.starlab.click/pipettenservice) für weiterführende Informationen und unser Bestellformular. Wir haben Sie von unserem Service-Angebot überzeugt? Kontaktieren Sie unser Serviceteam unter 040/675 99 39 12, per E-Mail unter [service@starlab.de](mailto:service@starlab.de) oder nutzen Sie einfach unser Pipettenservice Bestellformular unter [www.starlab.click/pipettenservice](http://www.starlab.click/pipettenservice).

# Bestellformular

Lieferanschrift

Rechnungsanschrift
Nur ausfüllen, wenn die Adresse von der Lieferanschrift abweicht!

Informationen zum Einsender					
Kunden-Nr.	Ihre Auftrags-Nr.	Ansprechpartner	Telefon	Telefax	E-Mail

Prüfintervall des Einsenders (bitte ankreuzen)		
Jährlich	<input type="checkbox"/>	Halbjährl.
	<input type="checkbox"/>	Vierteljährl.

Kostenvoranschlag (bitte ankreuzen)	
ab 30,- €* <input type="checkbox"/>	ab 50,- €* <input type="checkbox"/>

Grenzwerte gemäß (bitte ankreuzen)		
ISO 8655 (Standard) <input type="checkbox"/>	Hersteller <input type="checkbox"/>	Kunden SOP <input type="checkbox"/>

Serviceleistung (bitte ankreuzen)	<input type="checkbox"/> 2 STAR	<input type="checkbox"/> 2 STAR easy	<input type="checkbox"/> 3 STAR	<input type="checkbox"/> GLP 3 STAR	<input type="checkbox"/> DAkkS Eingangsmessung	<input type="checkbox"/> DAkkS Service & Kalibration
-----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	--	--

**Bitte beachten:** Wenn nichts angekreuzt ist, wird standardmäßig eine Kalibrierung mit einem 2 Star nach ISO 8655 Grenzwerten und jährlichem Prüfintervall durchgeführt.

Übersicht der zu prüfenden Pipetten			
Pipetten-Fabrikat	Volumen	Serien-Nr.	Bemerkung / festgestelltes Problem
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Die Kalibrationen erfolgen im Auftrag durch die STARLAB International GmbH.

Erklärung zur gesundheitlichen Unbedenklichkeit	
Um unsere Mitarbeiter vor Gefahren im Umgang mit kontaminierten Pipetten zu schützen, können wir nur dekontaminierte bzw. unbedenkliche Pipetten bearbeiten. Bitte bestätigen Sie uns die Unbedenklichkeit durch Unterzeichnung der folgenden Erklärung, damit wir Ihren Auftrag sofort bearbeiten können. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!	
War eine Dekontamination Ihrer Pipetten notwendig?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn ja, um welche Kontaminationen handelte es sich?	
Dekontaminations-Methode:	
Hiermit erkläre ich verbindlich, dass die von mir eingesandten Pipetten sorgfältig gereinigt und dekontaminiert wurden. Eine Gefahr durch mikrobiologische, chemische oder radioaktive Kontaminationen ist ausgeschlossen.	Datum <input type="text"/> Unterschrift <input type="text"/>

**STARLAB GmbH / Pipetten-Service**  
 Neuer Höltingbaum 38 · 22143 Hamburg  
 T: +49 40 675 99 39 12 · F: +49 40 675 99 39 20  
 service@starlab.de · www.starlab.de