

# TipOne® Recycling Service.

FÜR KUNDEN IN DEUTSCHLAND & ÖSTERREICH

## SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG

### Registrieren

Um den Service nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Klicken Sie bitte hier:

#### ANMELDEFORMULAR

oder besuchen Sie: [www.starlab.click/recycling-de](http://www.starlab.click/recycling-de)

- Wenden Sie sich an Ihren Außendienstmitarbeiter oder Customer Support, wenn Sie Hilfe benötigen
- Senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an: [info@starlab.de](mailto:info@starlab.de)
- Wir werden Ihren Account auf unserem Recycling-Sammelportal anlegen
- Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem persönliche Zugangsdaten (kann bis zu 5 Werktage dauern)

### 3

### Sammlung organisieren

Abholungen erfolgen über unser

#### RECYCLING-SAMMLUNGSPORTAL

<https://login.remondis-recycling.de/versandlabel>

- Loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein
- Um ein Retourenlabel auszudrucken, klicken Sie auf das Symbol „Versandetikett herunterladen“
- Bestätigen Sie, dass das Rücksendegut kontaminationsfrei ist
- Datenschutzbestimmungen bestätigen
- Drucken Sie für jeden Karton, der versendet werden soll, ein separates Etikett aus

### 1

### Kaufen Sie einene Case Spitzen

Sobald Sie sich registriert haben, können Sie mit dem Sammeln für das Recycling beginnen!

- Zuerst müssen Sie Spitzen im Rack oder Nachfülleinheiten als Case-Variante kaufen. Großpackungen sind günstiger und grüner!
- Warum müssen Sie das tun? Sie können den äußeren (braunen) Karton zum Sammeln und Zurücksenden verwenden. Clever, oder?

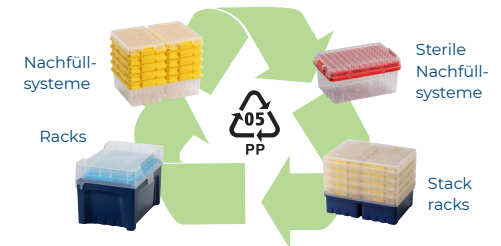


Die Case-Varianten können Sie leicht am „-C“ am Ende der Artikelnummer erkennen.

### 2

### Was kann recycelt werden?

Alle TipOne® Polypropylen (PP)-Verpackungen



Spitzen können nicht wiederverwertet werden. Die eingesendeten Kunststoffe müssen kontaminationsfrei sein und frei von Aufklebern oder Autoklavier-Band. Bitte nur TipOne® Kunststoffe sammeln!

Wenn Ihr TipOne® Case gefüllt ist, können Sie die Abholung veranlassen

### 4

### Sag Tschüss

Bereiten Sie Ihr Paket zur Abholung vor

- Karton und Inhalt gut verschließen
- Bringen Sie das Rücksendetikett an
- Legen Sie den Karton dort ab, wo Pakete üblicherweise von Paketdienstleistern abgeholt werden
- Ihr Paket wird von UPS oder DHL Express abgeholt und zu unserem Recyclingpartner Remondis zur Weiterverarbeitung gebracht

### 5

### Wiederholen

Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4

- Machen Sie weiter: Reduzieren, Wiederverwenden, Nachfüllen und Recyceln mit Starlab TipOne®

# RECYCLING SERVICE: FAQs

## F: Wie funktioniert der Dienst?

A: Sammeln Sie Ihr Recycling in einem großen Karton. Das Recycling wird in Zusammenarbeit mit REMONDIS bereitgestellt. Sie organisieren die Abholung Ihrer Kartons selbst, wann es Ihnen passt, über ein Online-Portal.

## F: Was kostet der Service?

A: Für unsere TipOne® Kunden ist dieser Service kostenlos. Recycling von BSL-3/BSL-4-Laboren wird nicht akzeptiert.

## VERWENDUNG DES RECYCLING-SAMMELPORTALS

### F: Muss ich für das Remondis-Recycling Portal einen bestimmten Browser verwenden?

A: Nein, dennoch empfehlen wir Firefox.

### F: Wo bekomme ich Hilfe, wenn:

a) Ich mein Passwort vergessen habe?,

b) Mein Login nicht funktioniert?

c) Ich Probleme beim Drucken des Versandetiketts habe?

A: E-Mail: [support-starlab@remondis-recycling.de](mailto:support-starlab@remondis-recycling.de)

### F: Was soll ich tun, wenn sich meine Kontaktdaten ändern, z.B. Name, Abholadresse oder E-Mail?

A: Bitte kontaktieren Sie: [info@starlab.de](mailto:info@starlab.de)

### F: Was bedeuten die Felder 'Bestellnr.', 'Paketnr.', 'Datum von' und 'Datum bis' im Portal?

A: Sobald Sie Ihren Login haben und auf das Portal zugreifen können, ist keine weitere Einrichtung erforderlich. Ihr Name, Firmendetails usw. sind vorausgefüllt. Um eine Abholung zu organisieren, müssen Sie nur auf die Schaltfläche "Etikett erstellen" klicken, um ein Versandetikett pro zurückgesandtem Karton zu erstellen. Ihre Sammlungshistorie wird im Portal gespeichert und kann zur Berichterstellung in Excel exportiert werden. Die oben genannten Felder können verwendet werden, um Ihre Sammlungshistorie nach Bestellnr., Datum oder Trackingnr. (Paketnr.) zu durchsuchen/filtern, wenn Sie dies wünschen.

### F: Ich kann nicht mehr auf mein Konto zugreifen?

A: In Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen wird jedes Konto, das über einen Zeitraum von 6 Monaten nicht genutzt wird, deaktiviert. Vor der Deaktivierung wird Ihnen eine E-Mail gesendet. Wenn Sie Ihr Konto regelmäßig nutzen, aber feststellen, dass Sie keinen Zugriff haben, kontaktieren Sie bitte: [support-starlab@remondis-recycling.de](mailto:support-starlab@remondis-recycling.de)

## WELCHE ARTIKEL KÖNNEN ZUM RECYCLING ZURÜCKGEGEBEN WERDEN?

### F: Welche TipOne® Polypropylen-Verpackungskomponenten kann ich zum Recycling zurückgeben?

A: Die blauen Gestelle, die farbigen Spitzeneinsätze, die durchsichtigen Unterschalen und Deckel der Nachfüllsysteme sowie die Abstandshalter und der Deckel der Stack Racks können alle zum Recycling zurückgegeben werden. Nichts anderes! Keine Plastiktüten oder Folien und keine Pipettenspitzen! Und bitte kein Plastik von anderen Herstellern. Nur saubere, unkontaminierte TipOne® Verpackungen dürfen zurückgegeben werden.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Verpackungskomponenten zurücknehmen, die Autoklavier-Band oder andere Etiketten enthalten. Diese können in der Recycling-Anlage nicht entfernt werden und kontaminieren so das Recyclingmaterial. Bitte entfernen Sie sämtliche Aufkleber vor der Abgabe zum Recycling.

**Wichtig: Recycling von BSL-3/BSL-4-Laboren wird nicht akzeptiert.**

### F: Warum kann ich keine anderen Kunststoffe zum Recycling schicken?

A: Racks von anderen Herstellern bestehen möglicherweise nicht aus 100% Polypropylen, oder selbst wenn sie es tun, ist das Material möglicherweise nicht von so hoher Qualität wie unseres. Bitte kontaminieren Sie Ihr TipOne® Recycling nicht mit nicht-TipOne® Kunststoffartikeln von anderen Herstellern oder anderen Produkten oder Kunststoffarten. Das Recycling wird abgelehnt, wenn es Kunststoff enthält, der nicht TipOne® ist. Die Recycling-Sammlungen werden überwacht, um sicherzustellen, dass nur TipOne® Polypropylen zurückgegeben wird. Wenn Sie dennoch weiterhin Nicht-TipOne Artikel und/oder vermischte Kunststoffe zurückgeben, riskieren Sie, von dem Programm ausgeschlossen zu werden. **Warum ist das wichtig?** Starlab wird das Material verwenden, um neue TipOne® Produkte herzustellen. Wir können den Kunststoff nur in dieser Weise wiederverwenden, wenn der zurückgegebene Kunststoff aus einer einzigen Quelle stammt, d.h. nur TipOne® Polypropylen. **Daher ist es sehr wichtig für den gesamten geschlossenen Kreislauf, dass unsere Kunden uns bei dieser Initiative voll unterstützen, indem sie Kartons zurückgeben, die nur TipOne® Polypropylen-Verpackungen enthalten.**

### F: Muss ich das Recycling vor der Rückgabe autoklavieren?

A: Obwohl die zurückgegebenen Artikel normalerweise nicht in direkten Kontakt mit Proben kommen, kann Starlab hierzu keine endgültige Antwort geben. Nur Sie wissen, mit was Ihr TipOne® Kunststoff möglicherweise in Kontakt gekommen ist oder nicht, und wie und wo er verwendet wurde. Wenn Sie die Abholung organisieren werden Sie gebeten, die Erklärung „kontaminationsfrei“ anzukreuzen.

## ORGANISIEREN EINER SAMMLUNG

### F: Kann ich für das Recycling Kartons verwenden, die keine TipOne® Kartons sind?

A: Nur in Ausnahmefällen. Der Dienst ist derzeit auf die Größen und maximalen Gewichte der TipOne® Kartons ausgelegt, daher verwenden Sie bitte TipOne® Kartons, wenn Sie können. Dies macht den Prozess umweltfreundlicher, da derselbe Karton von der Herstellung bis zum Recycling verwendet wird. Alle Kartons, die mit Recyclingmaterial gefüllt sind, werden ebenfalls recycelt! Wenn Sie jedoch wirklich keine andere Möglichkeit haben, können Sie jeden stabilen Karton mit den ungefähren Abmessungen von 57 x 45 x 27 cm verwenden, achten Sie jedoch darauf, dass der Karton stark genug ist, um das Gewicht der Inhalte und den sicheren Transport zu gewährleisten.

### F: Gibt es eine Begrenzung, wie viele Kartons ich auf einmal senden kann?

A: Nein. Aber um sowohl den Platz im Abholfahrzeug als auch den Transport zu begrenzen, versuchen Sie bitte, 2 bis 4 Kartons gleichzeitig zu senden.

### F: Gibt es eine Begrenzung für das Gewicht der Kartons, die ich sende?

A: Viele der TipOne® Verpackungskomponenten sind so konzipiert, dass sie ineinander gestapelt werden können. Das bedeutet, dass Sie mehr in den Karton bekommen können. Bitte versuchen Sie, Ihren Karton bis zum maximalen Gewicht von 10 kg zu füllen, anstatt viele kleine Pakete zu senden. Dies reduziert sowohl die Verpackung als auch den Transport und macht den gesamten Sammelprozess so umweltfreundlich wie möglich.

### F: Wie bekomme ich ein Versandetikett?

A: Melden Sie sich im Portal an und klicken Sie auf die Schaltfläche "Etikett erstellen", um ein PDF zum Drucken zu generieren.

### F: Wenn ich mehrere Kartons habe, muss ich dann mehrere Label generieren?

A: Ja. Sie müssen für jeden zurückgegebenen Karton ein eigenes Versandetikett drucken.

### F: Welches Kurierunternehmen wird das Recycling abholen?

A: UPS oder DHL Express.

### F: Muss ich DHL wegen der Abholung kontaktieren?

A: Nein. Die Erstellung des Etiketts informiert DHL darüber, dass eine Abholung bereit ist. Sie müssen nur das/die Etikett(en) auf Ihren Karton/Ihre Kartons kleben und es/sie zu Ihrem vorgegebenen Abholbereich bringen (dieser Ort ist auch auf dem Versandetikett vorgedruckt).

### F: Kann ich den Paketversand verfolgen?

A: Ja. Im Portal klicken Sie auf das Tracking-Symbol für das Paket, das Sie verfolgen möchten.

### F: Wann wird mein Paket abgeholt?

A: Innerhalb von **2 bis 3 Werktagen** nach der Erstellung des Etiketts. Sobald Sie jedoch das/die Etikett(en) erstellt haben, bringen Sie bitte den/die Karton(s) zum Abholpunkt. Die Erstellung des Etiketts informiert den Kurier darüber, dass eine Abholung bereit ist, und je nach Zeitplan könnten sie sogar früher erscheinen.

### F: An wen kann ich mich wenden, wenn das Paket nicht abgeholt wird?

A: [support-starlab@remondis-recycling.de](mailto:support-starlab@remondis-recycling.de)

## WAS PASSIERT ALS NÄCHSTES?

### F: Was passiert mit meinem Recycling?

A: Das Material wird gemahlen, entstaubt und homogenisiert. Das auf diese Weise gewonnene Material steht nun als Rohstoff zur Wiederverwendung zur Verfügung. **Ab Januar 2025, gleichzeitig zum Start der Produktionverlagerung von TipOne® aus den USA nach Deutschland hat Starlab den Kreislauf geschlossen! Wir verwenden das Kunststoffmaterial aus dem TipOne® Recyclingdienst, um die Basis aller in Deutschland hergestellten TipOne® Gestelle zu produzieren.**

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [starlab.click/tipone](https://starlab.click/tipone)